

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS SENDAI
------	---

公表日 令和 8 年 2 月 25 日

利用児童数 11人

回収数 9世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				人数によっては狭い空間になってしまう 事もありますが、工夫をしながら活動を行 っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					作業療法士、理学療法士、保育士、児童 指導員を配置し人数も適切である
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	入口のドアが開きづらいのは、子ども達 の飛び出し防止なのか建付けが悪いのか 分かりませんが、少し開けづらいなあ 〜っと思います。子ども達の飛び出し防 止だったらいい考えだと思います。	隣にスポーツクラブがあり、フロアで生 徒が並んでいる為指を挟むことを配慮 し、少し重く設定してあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	9					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	9					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	8			1		ガイドラインに沿った支援計画書を作成 している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	9					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	8	1			もう少し交流があればいい。	今年度は交流の機会が持てなかったが来 年度は計画を立てていきたい。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				親身になって話しを聞いてくれる。アド バイスを貰えて嬉しい。	送迎時を利用したり、定期的に面談を 行っている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					

ハ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1	・イベントも定期的であり、家族みんなで楽しめる。 ・夏まつり等イベント事があり、親子で楽しませてもらっています。ありがとうございます。	・毎年開催している夏祭り、親子レクリエーションを少しずつ拡大し回数を増やして行く予定 ・卒業生も参加できるイベントを考えていく
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1		1	・HUGのサービス提供記録が他の子の時がありました。 ・個人宛の手紙が来たので他の方に行かないようにして欲しいです。	・今後このようなことがないようにダブルチェックをするなど細心の注意をはらっていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1	無回答 1	マニュアルは事業所内で策定し、マニュアルに沿って研修や訓練を行っている。利用者で行った訓練はサービス提供記録の中で報告している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2		大きな事故やケガは発生していないが、活動中の打撲や擦り傷等は、SNSを通して報告したり電話で連絡している。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				毎回楽しみに通っているので、安心してます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				いつもありがとうございます。	からだを動かすことが好きになるよう、楽しくなるよう、喜びとなるよう、一人一人に向き合い支援を行っている