

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	バトル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS (放課後等ディサービス)		公表日	令和 8 年 2 月 25日		利用児童数	14人	回収数	12人
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
	環境・体制整備	1	2	3			4	5	6
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3			人数によっては狭い空間になってしまう事もありますが、工夫をしながら活動を行っています。			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2	どの時間にどれだけいるのか正確には分からない 法令上の配置基準を満たしています。職員の欠勤がある際も対応できるよう事業所内で連携しています。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			部屋を家具等で仕切り、活動内容によってわかりやすいように環境設定を行っています。また、絵カードや写真、タイムタイマーを利用して視覚的に示しています。			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			細かく活動内容や成長を教えていただけます。	社内研修の充実を図り、より支援の質の向上を目指し日々精進しています。。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12						
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	・季節のイベントを取り入れたり、製作・感覚遊び・運動遊び等を取り入れている。 ・運動面は月ごとにマット・跳び箱・鉄棒等カリキュラムに沿って支援を行っている。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4		1	今年度は交流の機会が持てなかったが来年度は計画を立てていきたい。		
その他	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1			利用開始前に個別支援計画書について説明を行い署名をいただいています。また、6ヶ月に1度個別支援計画書の見直しを行い新たな計画書についても説明を行っています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2			研修会ありましたか？ プログラムとしてペアレントトレーニングは行うことは出来ませんでしたがお相談等ある場合には専門的知識のある体操指導員やPTによる個別に対応しております。いつでもお気軽にご相談ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				家でも出来る活動を教えてもらえてありがたい これからも体に負担がなくご家庭内で親子で楽しみながら取り組める活動をお伝えして行けたらと思います		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				送迎時を利用したり、定期的に面談を行っている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4		2		・毎年開催している夏祭り、親子レクリエーションを少しずつ拡大し回数を増やして行く予定です。 ・卒業生も参加できるイベントを考えていこうと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				・いつでもだれでも相談事には応じる体制ができています。また、定期的に面談も行っているため、その時に説明を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1		・活動の内容はHUGのシステムを使って報告しています。また、自己評価表については、ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	2		マニュアルは事業所内で策定し、マニュアルに沿って研修や訓練を行っています。利用者を行った訓練はサービス提供記録の中で報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	4		マニュアルを事業所内で策定し、マニュアルに沿って研修や訓練を行っています。利用者を行った訓練はサービス提供記録の中で報告しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		大きな事故やケガは発生していないが、活動中の打撲や擦り傷等は、LINEで報告したり電話で連絡している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			学校で疲れた日でもタートルは絶対行くと言うぐらい毎回とても楽しみな様です。	お子さまが楽しんで活動に参加できるよう引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				今後ともよろしくお願いたします。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。