

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---|
| 事業所名 | 児童発達支援 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS SENDAI |
|------|---|

公表日 令和 8 年 2月 25 日

利用児

童数 13人 (12世帯)

回収数 9世帯

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 9 | | | | ・困った時にそばに先生がいてくれて安心できる ・手厚く見ていただいています | 作業療法士、理学療法士、保育士、児童指導員、体操指導員を配置しており人数も適切である |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | | | | ・階段が怖い | 事業所が2階にあるため、ご不便をおかけいたします。重度心身障害の利用児に関しては、駐車場まで見送り対応をしている 手すりを必ず持つように習慣化に努めている |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | 1 | | | ・最近ひどく目立っている姿に困っていたが、いつも本気で向き合ってくれている ・わが子に合った支援で専門的にしっかり見ていただいています | ・個々の状況に合わせて、作業療法士、理学療法士が専門的支援実施計画も作成し対応している。利用者やご家族の意向を尊重し、寄り添いながら支援を行っている。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | | | | ・とてもよく理解していただいています | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | | ・外出もあり刺激的で嬉しい取り組みです ・いろんな活動をされています | ・地域の行事に参加させて頂いたり、他の事業所とイベントを計画しています |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | | | 1 | ・わが子は老若男女問わず打ち解けるので仲良くなれる | ・地域の行事に参加させて頂いたり、他の事業所とイベントの計画を立てました。今後は地域のこども園やコミュニティの方々との交流を深めたい |
| 保護者へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | | | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 9 | | | | ・悪いところが目立ってしまい心を痛めていましたが配慮してもらえた ・いつも詳しく記録があり、子供に聞いたりできるのですごくありがたいです | 送迎時を利用したり、HUG（アプリ）を利用し、写真の掲載や活動内容の報告、情報を交換し合うなど連携を取ることでより良い支援に繋がるように努めている |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | 1 | | | ・保育園の方針に不信に思うところあり。しかし私より園の味方をするように感じる | 保育所等訪問を利用してくださることで園の様子を把握し、情報交換や助言アドバイスを行っている。 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|---|---|--|---|--|---|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9 | | | | ・初めての療育で、年に2回家族参加もあり、楽しませていただきました。また雰囲気も感じる事ができ嬉しかったです。ありがとうございました | 今後も親子、兄弟参加型のイベントを計画していきたい |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | 1 | | | 最近少し全て正直すぎて悪め立ちしているところばかりフューチャーされているように見える | 活動の中で起きた事実を連絡させて頂いております。事実と向き合っってその子にあった支援を考えている |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 充分に注意している。特に顔出しはしないように努めている。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | | | 1 | ・緊急時対応はどうなっているかは把握できていませんが、感染症防止等は初回でしていただけました | 保護者会でわかりやすい説明をおこない緊急時の連絡先や引き渡しカードの作成をする。また、途中利用開始の方には、契約の時に説明を行う。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | | 1 | 事故は今までないが小さな怪我や活動中の転倒による打撲等はその日のうちにSNSやLINEまたは電話で報告し家庭でも様子を見ていただいている。 |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | ・安心しきって自由にご遊んでいます | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | ・とても楽しみにしています | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | ・保育園よりもターゲットに行く日を楽しみにしています ・とても満足しています。いつもありがとうございます | からだを動かすことが好きになるよう、楽しくなるよう、喜びとなるよう、一人一人に向き合い支援を行っている |