

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS (児童発達支援)

公表日 令和 8 年 2 月 25日

利用児童数 13人 回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	いいない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				子ども目線には十分だと思います。制作活動が出来る部屋と運動の部屋と分かれていて良い	スペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう今後も努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				具体的に見れていない	法令上の配置基準を満たしております。職員の欠動がある際も対応できるよう事業所内で連携しております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		2	少し段差があるのでバリアフリーではないと思う。	建物の構造上バリアフリーでない箇所がございますので、何かお手伝いが必要な場合はお気軽にお声がけください
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				いつもありがとうございます。	一人ひとりの特性や家庭のニーズ等に合わせた支援を充実していくため、体操指導員・PTといった専門的支援からの助言や指導を踏まえ今後も支援にあたっていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				家庭や園での様子も理解してくれている。	引き続き、保護者さま・お父さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	色々な経験をさせてくれて助かってます。	子どもの興味関心を引き出し、能動的にプログラム参加できるよう、今後も工夫を重ねていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		1		
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			研修会ありましたか？	プログラムとしてペアレントトレーニングは行うことは出来ませんでしたがご相談等ある場合には専門的知識のある体操指導員やPTによる個別に対応しております。いつでもお気軽にご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				子どもの事を気軽に話せる機会が多いので、出来ていると思います。	子どもの一人ひとりの特性・発達段階・目標・課題点など、保護者様と共通認識の下で支援していくことを常に意識しています。日々の様子はHUGや電話でお伝えしますので、ご家庭からも変化や気付きなどがありましたら、いつでも職員にお話ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				無回答1	今後も、一人ひとりに寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1		親子で参加できる活動は実施できたが、今後は兄弟参加型のイベントを計画していきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		送迎時やHUGのシステムを使用したり、電話等で情報の伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		鍵付きの書庫で書類は保管管理している。また、SNSは顔出しはしないように努めている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	避難訓練の報告を紙媒体で頂いています。	訓練は職員が行うもの、利用児にも参加してもらおうもの（避難訓練・救急法など）がありますが、ご利用の頻度によって日程が合わない場合があります。緊急時に速やかに対応できるよう職員が訓練を積み重ねています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		2		事故は今までありませんが小さな怪我や活動中の転倒による打撲等はその日のうちにSNSやLINEまたは電話で報告し家庭でも様子を見ていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			泣く事が多いようなので、喜んで通所してくれると嬉しいです。	今後も保護者様には「安心して預けられる所」、子どもには「楽しく活動できる場所」になるよう信頼関係を築いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				今後ともよろしく願いたします。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。