

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS SENDAI

公表日 令和 8 年 2 月 25 日

利用児童数 5人

回収数 3人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3	知らないです。	PTによる姿勢に関する写真を提示したことで学校側の困り事へのアドバイスとなり喜ばれたこともあった。ご家庭でも活用できるので共有していく。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	2				契約の時に、保護者の方へわかりやすく説明していくようにする。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2			1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	1	2				ご家族の意向も視野に入れながら支援計画書を作成し、説明をしっかりと行っていく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1	2			私たち利用者の意向は？	訪問前には本人や保護者様の方のニーズと相違がないかを都度確認を行いながら対応を行ってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1			2		ご家族の意向も踏まえて計画書を作成し、詳しく丁寧に説明を行って行く。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	1			2		訪問後の詳細を保護者への確に報告を行うようにする。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				3		まだ、開所したばかりなので、今後研修会や情報提供を行っていきたい。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	1	2				SNSを利用したり、電話でもいつでも連携をとれるようにしていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2				まだ、開所したばかりで訪問の報告はしているが助言等に関しては今後行っていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1	2			保育園側に寄り添った意見で少々自己否定されているような気持になる	保護者様のご意見を真摯に受け止め、三者で話し合う機会を設けるなど、一方通行にならぬよう対応を心掛けていきたいです
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	2				ご家族からの相談ごとにはいつでも対応できるようにしている。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	2				いつでも相談等に応じるようにしている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1			2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				細かく書かれ過ぎて受け止めきれない時期がありました。	保護者様の精神面での負担も考慮した上での記録にも配慮し対応していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	2				まだ、開所して間もないためこれから満足していただけるような支援に努めていく。