

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS 保護者等数(児童数)20(22) 回収数 16 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	15			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	14			1		
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	14			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	15			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	14			1	・無回答1 ・様々な活動が子ど もの心にも残るので 家でも同じことを真似 てする等、家庭内での ふれあい方にも変 化があり助かります。	今後も一人ひとりに 寄り添い少しでもそ の子が感じる「困りご と」が軽減出来るよう な計画を提供して行 きたいと思います。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	15			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	13	2		1		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	15	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	7	4	2	2	・無回答1 ・ご案内は頂いてい ます。ただコロナ禍で なかなか難しいところ があったと思います。	専門的な知識を持つ て対応できるように 研修の機会を増やし て行ければと思う。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	12	3	1		・HUGのアプリを使っ て色々日常様子も伝 えやすいです。	アプリだけに頼るの ではなく支援につい て話し合える場を設 け共通理解を持って 支援を行って行きま す。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	3	1	・面談は無いが朝の少しの時間に助言してもらえていると思います。	コロナ禍やご家庭のご事情も考慮しなかなか踏み出せない状況でしたが次年度は機会を設け面談を行って行きたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	4	3	・コロナ禍でなかなか難しいのかと思います。 ・今年は昨年以上にコロナが大変でおあつまりも難しかったと思います。	今年度は1度しか開催する事が出来ませんでした。次年度はもう少し増やして行ければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	5		2	・HUGのアプリがとても使いやすく連絡もしやすいのでアプリを使って色々お伝えしやすいです。	小さな気付きも報告し迅速に対応・対策等出来るよう職員間での連携も徹底していきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1		・同上去意見	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				・いつも細やかにお知らせ頂いています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2		2	・十分にされていると思いますが知らないだけだと思います。	緊急時マニュアルの作成はしてあるが説明等が不足していた。保護者会や書面でお伝えして行きたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		3	・同上去意見	活動の一環として行っていたが後の経緯や報告は活動記録に掲載だけで済ませてしまっていた。今後は書面にて当時の状況等について報告を行く。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・とても楽しみにしています。	今後も楽しいと感じてもらえるような活動を提供したい思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	3			・通わせてよかったですと思っています。	満足してもらえるようスキルアップして行けるよう頑張ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。