

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 タートル体力運動能力開発ラボ TURTLE KIDS 保護者等数(児童数)17(19) 回収数15 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		3		・とてもきれいで子供もわくわくする空間になっていると思います。 ・外で体を動かせるスペースがない。でも、室内で十分体を動かせる設備が整っているからありがたいです。 ・運動する場所と椅子に座って活動する場所があり満足している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		1		・手厚いぐらいだと嬉しく思っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1			無回答 1
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13		1		・とてもキレイに保たれています。 ・1に同じ。 ・遊ぶ物もいっぱいあり、気持ち的にも落ち着いて通っている。	無回答 1
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15				・いつもきちんと作成して頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				1	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	15					毎回いろんな工夫がされていて子供も楽しめている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			5	2	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				1		

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングと言う名前を知らないだけで、色々教えて頂けていると思います。</li> <li>・送り迎えのみの接触でこんな事があったのでこう対応しました等のアドバイスが欲しい。</li> <li>・子供との家での過ごし方などで専門的な助言があってもいいかなって思う。</li> </ul>	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても良く様子を教えて下さりこちらにも楽しみにしています。</li> <li>・その日過ごした状況報告のみで発達に関してや課題、対応策をもっと共有してほしいです。</li> <li>・連絡ノートに今日の出来事を詳しく書いてもらい嬉しい。</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は入園時のみその後一度もないのでしてほしいです</li> <li>・面談で話しは聞いてもらえるが助言などはされていない。</li> </ul>	無回答 1
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありませんがそれぞれお忙しいと思うので特になくて良いと思う。</li> <li>・コロナ禍なのとフルタイム勤務の為機会を持つのが難しいと感じています。</li> <li>・文書のみでも良いので良い情報があれば共有したいです。</li> <li>・コロナ禍の状況ですので保護者同士の交流がないのは仕方のないことだと思っています。</li> </ul>	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって相談にのって下さります。</li> <li>・お帳面を通して色々な事も教えて下さるので家庭でも子供との向き合い方を考えるまたは見直せて助かっています。</li> </ul>	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートはありますが以前相談を書いても対応策は答えてもらえませんでした。もっと相談に気軽に乗っていただける形になると助かります</li> <li>・迎えに行った時に先生と会う機会が毎回あり話しが出来る</li> </ul>	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		1	3	・毎回SNSで写真や動画がUPされていて良いです ・行事予定はありますが自己評価の結果があると参考になります	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2	1	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・毎回楽しみにしています。 ・タートルに今まで一度も行きたくないと言ったことはなく本人も毎回楽しみにしています。 ・通所し始めてから目に見える成長を感じられ本人も自信がつき楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14		1		・とっても満足しています。 ・子供にとっても合う所で満足しています。 ・いつも手厚く見守って頂いてとても安心できます。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。